

ALGEMENE VOORWAARDEN



1.0 Toepasselijkheid en verantwoordelijkheid

Personal Training

- 2.0 Afspraken maken en wijzigen
- 3.0 Uitvoering opdracht
- 4.0 Aansprakelijkheid
- 5.0 Ontbinding
- 6.0 Betaling
- 7.0 Overmacht
- 8.0 Privacy en vertrouwelijkheid

(Digitale) producten en/of diensten

- 9.0 Het aanbod
- 10.0 Levering en uitvoering
- 11.0 Herroeping
- 12.0 Garantie

Algemene voorwaarden

- 13.0 Intellectueel eigendom en portretrecht
- 14.0 Toepasselijk recht

1.0 Toepasselijkheid en verantwoordelijkheid

1.1 De overeenkomst is van toepassing op iedere dienst of ieder product aangeboden door l'MBITIOUS Fitness. De algemene voorwaarden zijn van toepassing indien een klant zich heeft aangemeld voor een dienst van l'MBITIOUS Fitness, dan wel een natuurlijke persoon wie een (digitaal) product of dienst van l'MBITIOUS Fitness heeft afgenomen. De algemene voorwaarden treden in werking zodra de klant de overeenkomst schriftelijk dan wel mondeling heeft bevestigd en beide partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan dat de samenwerking/verkoop is gestart.

1.2 In geval van Personal Training verklaart de klant dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de Personal Trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan l'MBITIOUS Fitness.

1.3 De klant heeft de intakeprocedure naar waarheid ingevuld/beantwoord. De gegevens die tijdens deze intake naar voren komen worden bewaard door l'MBITIOUS Fitness.

Personal Training

2.0 Afspraken maken en wijzigen

2.1 De afspraken worden onderling afgestemd tussen de Personal Trainer van l'MBITIOUS Fitness en zijn of haar klant.

2.2 Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte of andere reden, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft. Alle afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.

2.3 Wanneer de afspraak niet minimaal 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd door de klant wordt deze alsnog volledig in rekening gebracht.

2.4 Bij ziekte of afwezigheid van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek/afwezig is.

2.5 Vakanties van de Personal Trainer worden van tevoren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat hij of zij op vakantie is.

2.6 Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door, tenzij anders aangegeven. Als de klant op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.

3.0 Uitvoering opdracht

3.1 De opdracht wordt door l'MBITIOUS Fitness naar beste inzicht en deskundigheid opgepakt. l'MBITIOUS Fitness zal de activiteit naar het beste vermogen uitvoeren en de klant binnen de gemaakte afspraken zo goed mogelijk begeleiden. Er kunnen echter geen rechten ontleend worden aan de bijdrage van de dienstverlening voor het uiteindelijke succes met betrekking tot het gestelde doel.

4.0 Aansprakelijkheid

4.1 Deelname aan een van de activiteiten van l'MBITIOUS Fitness geschiedt geheel voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. l'MBITIOUS Fitness is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Tevens dient iedere deelnemer een zorgverzekering te hebben.

4.2 l'MBITIOUS Fitness is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten.

4.3 I'MBITIOUS Fitness is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door I'MBITIOUS Fitness georganiseerde activiteiten. I'MBITIOUS Fitness is niet aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade, indien deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge dan wel schriftelijke instructies, gegeven door de trainer van I'MBITIOUS Fitness. Tevens is I'MBITIOUS Fitness niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

4.4 De deelnemer is jegens I'MBITIOUS Fitness aansprakelijk indien I'MBITIOUS Fitness op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen door de deelnemer van mondelinge dan wel schriftelijke instructies, gegeven door de trainer van I'MBITIOUS Fitness. De deelnemer dient I'MBITIOUS Fitness te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

5.0 Ontbinding

5.1 Het is niet mogelijk om de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden.

5.2 De overeenkomst loopt gedurende de vooraf vastgestelde contractduur. Tussentijdse beëindiging van het contract door de klant is alleen mogelijk op basis van medische gronden of verhuizing.

5.3 In geval van beëindiging op basis van medische grond dient het onmogelijk voor de klant te zijn om de activiteit nu of in de toekomst te blijven volgen. Indien het medische geval van tijdelijke aard is wordt de overeenkomst gedurende deze tijd bevroren en weer ontdooid wanneer de klant in staat is de activiteit te hervatten.

5.4 In geval van beëindiging op basis van verhuizing dient de klant bewijs te overhandigen van verhuizing buiten een straal van 20 kilometer, gemeten vanaf de locatie waar de klant de activiteit gebruikelijk bijwoont. Indien er sprake is van een online overeenkomst (bijvoorbeeld online coaching) geldt verhuizing niet als reden voor ontbinding van het contract.

5.5 I'MBITIOUS Fitness is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

5.6 De klant kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld.

6.0 Betaling

6.1 De klant betaalt, afhankelijk van het afgesloten contract, in termijnen of direct het volledig verschuldigde bedrag. De klant ontvangt een betaallink of de klant geeft toestemming voor automatisch incasseren van de betaling. Zodra de betalingsverplichting zich aan de klant voordoet, dient deze binnen 14 dagen voldaan te zijn.

6.2 Indien de klant heeft gekozen voor een betaling in termijnen, dient deze betaling volgens het afgesproken termijn, vaak maar niet uitsluitend 4 weken, te verlopen. Ook als klant nog niet alle lessen uit het afgelopen betaalde termijn heeft kunnen volgen, blijft de betaling doorlopen. De lessen die nog openstaan uit voorgaande termijnen houdt klant tegoeed en kunnen later ingehaald worden.

6.3 Indien I'MBITIOUS Fitness over dient te gaan tot incasso van haar vordering, is de klant tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd.

6.4 I'MBITIOUS Fitness is gerechtigd om in onvoorziene gevallen tussentijds een prijsverhoging door te voeren. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

6.5 Op diensten en producten van I'MBITIOUS Fitness is het BTW-tarief van 21% van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

7.0 Overmacht

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. I'MBITIOUS Fitness is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

7.2 Gezien de digitale aard van enkele producten en diensten zullen de activiteiten hiervan onderhevig zijn aan omstandigheden zoals internetverbinding en mobiele opslagruimte. I'MBITIOUS Fitness zal problemen, zover de eigen

macht strekt, proberen te voorkomen. Echter is het niet mogelijk hier een garantie op te geven en kan het voorkomen dat de verwachte diensten een onbepaalde periode niet of anders geleverd kunnen worden.

8.0 Privacy en vertrouwelijkheid

8.1 I'MBITIOUS Fitness gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de klant. Om de klant goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft I'MBITIOUS Fitness persoonlijke gegevens nodig. Veranderingen betreffende de persoonsgegevens dient de klant per omgaande aan I'MBITIOUS Fitness door te geven.

8.2 I'MBITIOUS Fitness is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haar klanten en bezoekers. De persoonlijke gegevens van de klanten worden voor administratieve doeleinden gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit zonder toestemming aan derden ter beschikking gesteld.

8.3 Gegevens van klanten kunnen op verzoek verwijderd worden, echter wel pas na voltooiing van een traject of wanneer de samenwerking beëindigd wordt. Hiervoor dient een e-mail naar I'MBITIOUS Fitness gestuurd te worden.

8.4 Persoonlijke gegevens die op de factuur staan, moeten wettelijk 7 jaar bewaard blijven. Deze kunnen dus niet op verzoek vroegtijdig verwijderd worden.

Voor vragen of opmerkingen omtrent privacy kunt u contact opnemen met I'MBITIOUS Fitness.

(Digitale) producten en/of diensten

9.0 Het aanbod

9.1 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

9.2 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. I'MBITIOUS Fitness kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

10.0 Levering en uitvoering

10.1 Producten worden na ontvangst van de betaling binnen aangegeven levertijd verzonden via PostNL naar het opgegeven adres.

10.2 Eventuele aanvullende (digitale) producten worden binnen 48 uur toegestuurd naar de klant. Hierbij gaat het bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, om trainings- en voedingsschema's en andere actie producten.

10.3 Toegang tot digitale diensten en producten wordt binnen 48 uur verleend aan de klant. Hierbij gaat het bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, om credits voor de online groepslessen.

10.4 Wanneer I'MBITIOUS Fitness niet in staat is om de toegang en eventuele aanvullende producten binnen 48 uur te verlenen, zal deze contact opnemen met de Klant.

10.5 Credits voor de online groepslessen kennen een beperkte geldigheid. In geval van een 10-rittenkaart is dit 12 weken.

10.6 De online groepslessen dienen vooraf door de klant gereserveerd te worden. Afzeggen geschiedt via dezelfde weg en dient tenminste 61 minuten voor aanvang van de les te gebeuren, anders wordt desbetreffende credit ingehouden.

11.0 Herroeping

11.1 Op de (digitale) producten en diensten van I'MBITIOUS Fitness is de wettelijk bepaalde herroepingsrecht van 14 dagen van toepassing.

11.2 Herroepen van de aankoop geschiedt via een mail naar I'MBITIOUS Fitness.

11.3 Gezien de digitale aard van sommige producten en/of diensten van I'MBITIOUS Fitness, kan de klant binnen het herroepingstermijn gebruik maken van deze producten/diensten zonder mogelijkheid deze terug te vorderen door I'MBITIOUS Fitness. Voor deze producten en/of diensten geldt dat bij gebruik van het herroepingsrecht de kosten naar ratio van gebruik verrekend worden.

12.0 Garantie

12.1 Op fysieke producten geldt een garantietermijn van 6 maanden na datum van levering.

12.2 De klant kan aanspraak maken op de garantie door contact op te nemen met I'MBITIOUS Fitness middels een e-mail.

12.3 Het recht op garantie vervalt indien blijkt dat schade aan het product is ontstaan door verkeerd of abnormaal gebruik door de klant.

12.4 I'MBITIOUS Fitness zal in geval van garantie een vervangend product bieden. Indien dit niet mogelijk is, zal overgegaan worden op restitutie van het betaalde bedrag.

13.0 Intellectueel eigendom en portretrecht

13.1 Alle door I'MBITIOUS Fitness verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door I'MBITIOUS Fitness ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Het is de klant niet toegestaan om deze stukken te delen met derden, zowel niet voor privé als commercieel gebruik.

13.2 Indien er door een trainer van I'MBITIOUS Fitness, of door een derde partij in opdracht van I'MBITIOUS Fitness, beeldmateriaal wordt geproduceerd met marketingdoeleinden zal de klant hier altijd van op de hoogte gesteld worden. Het is de klant toegestaan om, voorafgaand aan het produceren van het materiaal, te weigeren hier onderdeel van uit te maken. De klant kan echter niet achteraf, na het geven van (mondelijke) toestemming, vragen om het beeldmateriaal te laten verwijderen.

14.0 Toepasselijk recht

14.1 Op deze en alle overeenkomsten van I'MBITIOUS Fitness is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Zakelijke gegevens

KvK nr. 78031591

BTW nr. NL861239192B01

Postadres

Van Suchtelen van de Haarestraat 100-
2 1068 GX Amsterdam

Contact

E info@imbitiousfitness.nl

I www.imbitiousfitness.nl